

SWYX DESKTOP FOR MACOS



Telefonieren leicht gemacht

Mit dem dynamischen Bedienkonzept gelingt es Ihnen einfach und besonders benutzerfreundlich, Ihre macOS-Arbeitsplätze in die Unternehmenskommunikation einzubeziehen. Durch die nahtlose Integration fühlt sich Swyx auch auf Ihrem Apple-Desktop zuhause.



Kontakt der Wunder wirkt





HIGHLIGHTS

- ✔ Einfache und intuitive Bedienung
- ✔ Ausgezeichnete Sprachqualität in HD-Audio
- ✔ CTI-Unterstützung
- ✔ Intelligentes Präsenzmanagement maximiert die Erreichbarkeit innerhalb des Unternehmens
- ✔ Scripting Schnittstelle zur Workflow-Automatisierung

Features

- Sprachkommunikation in **HD-Audio**
- **Anrufe starten** per Direkteingabe, aus Favoriten, aus Ereignissen, aus Kontakten, aus jeder Anwendung via Hotkey
- **Rufmanagement** (Verbinden, Umleiten, Stummschalten, Halten und Makeln)
- **Unterstützung von folgenden Audio Modes:** Headset, Freisprechen, Rufsignalisierung und Signalisierung eines Zweitanrufs, konfigurierbar
- **CTI-Unterstützung:** komfortable Steuerung von Yealink IP-Telefonen¹
- **Kontakt-Management und Telefonbuch** (u. a. Anlegen von Favoriten für Kontakte)
- **Rufnummernbehandlung:** Rufnummernunterdrückung bei Amtsgesprächen, Wählen per Blockwahl, Vanity-Nummern, Namensauflösung für Nummern
- **Voicemail:** Unterstützung für Voicemail mit Message Waiting Indicator (MWI), Abhören der Voicemail
- **Anruferlisten:** Filtern und Suchen in Anruferlisten (mit Datum und Zeit: Alle Anrufe, Eingehende Anrufe, Ausgehende Anrufe, Verpasste Anrufe)
- **Konferenzen:** User initiierte ad-hoc Konferenzen
- **Einfaches Call Routing:** „Nicht stören“ und Umleitung bei besetzt/verzögert/sofort/abgemeldetem Teilnehmer
- **Präsenzmanagement** auf Basis von Kalendereinträgen und Aktivität
- **Scripting-Schnittstelle** zur Anwendungsintegration und Workflow-Automatisierung
- **Gerätewechsel** – Ermöglicht den einfachen Transfer eines bestehenden Anrufes auf ein beliebiges anderes Gerät des Nutzers

Systemvoraussetzungen

Systemvoraussetzungen: ab Apple Mac OS-X 10.10 (Yosemite), Server: ab Swyx Version 11.25

¹ erfordert Feature Pack für zertifizierte SIP-Telefone

10/2021 – Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Die genannten Produkte und Bezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Hersteller. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte einen autorisierten Fachhandelspartner.