

Gebr. Wielpütz GmbH & Co. KG

# Grenzenlos kommunizieren und die Produktivität steigern – das waren die Ziele mit neuer Kommunikationslösung.

Das mittelständische Unternehmen Gebr. Wielpütz hat sich für die standortübergreifende Einführung der Swyx Unified-Communication-Lösung des europäischen Marktführer im Bereich IP-Telefonie & UCaaS Enreach entschieden und wurde an verschiedenen Standorten mit der Kommunikationssoftware ausgestattet.

Gebr. Wielpütz GmbH & Co. KG mit Standorten in Haan und Hilden, bei Düsseldorf ist ein unabhängiges Familienunternehmen, welches in der weltweiten Automobilindustrie als zuverlässiger Partner gilt. Im Jahr 1900 gegründet, ist der Entwickler moderner Technologien für die Automobilindustrie seit mehr als 80 Jahren ein erfolgreicher Partner renommierter Automobilhersteller. Die Komponenten und Systeme von Geb. Wielpütz finden sich heute weltweit in unterschiedlichsten Bereichen im und am Fahrzeug. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 1.000 Mitarbeiter.

Nach einer ausführlichen und fachkundigen Beratung durch den Frings Informatic Projektmanager Michael Henkel hat sich Herr Grummel, Leiter IT-Services der Gebr. Wielpütz für die innovative und intuitiv nutzbare IP-Telefonanlage Swyx entschieden. Benno Grummel betraute den Swyx-Excellence-Partner mit der standortübergreifenden Installation der softwarebasierten Telefonielösung für 255 User. Neben der Master-Anlage wurde aus Sicherheitsgründen eine zweite Standby-Zusatzanlage installiert, die permanent parallel läuft, um sämtliche Daten zu replizieren.

Es wurden außerdem 170 Tischtelefone sowie 113 DECT-Telefonen geliefert. Die DECT-Telefone verschaffen den Mitarbeitern, welche den Großteil ihres Arbeitstages nicht an ihrem Schreibtisch verbringen, ein hohes Maß an Mobilität. Viele Wielpütz Mitarbeiter sind im Lager, in der Logistik oder der Produktion unterwegs; dank der DECT-Telefone erhalten sie im ganzen Unternehmen eine sichere Verbindung mit gewohnter Sprachqualität. In

## Frings IT Solutions GmbH

Hauptverwaltung Düsseldorf  
Kleinhülsen 42 | 40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110

Email: [kontakt@frings-it.de](mailto:kontakt@frings-it.de)

[www.frings-it.de](http://www.frings-it.de)

## Die Verbesserung der Erreichbarkeit für den Kunden und die damit einhergehende schnelle Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter steigert die Kundenzufriedenheit – weltweit. Swyx verbindet grenzenlos.

Verbindung mit Swyx werden eine Vielzahl an Telefoniekomfortfunktionen zur Verfügung gestellt, die, um nur ein Beispiel zu nennen, den Zugriff auf zentral gespeicherte Unternehmenskontakte ermöglichen.

*„Ein kompetentes und umgängliches Team, welches unsere Zeitvorgaben vollständig umsetzen konnte.“*, Leiter IT-Services Benno Grummel, Spezialist Telekommunikation bei Gebr. Wielpütz über die Zusammenarbeit mit Frings IT Solutions.

Die Verantwortlichen bei Gebr. Wielpütz setzen mit Swyx auf eine zukunftssträchtige Kommunikationslösung, mit der man in vollem Umfang die offensichtlichen Vorteile der Digitalisierung nutzen kann und die drei international agierenden Standorte perfekt miteinander vernetzt. Es gehen keine wertvollen Informationen mehr verloren, durch schnelle Interaktion an den richtigen Stellen erreicht man die notwendige Zuverlässigkeit.

„Ein kompetentes und umgängliches Team, welches unsere Zeitvorgaben vollständig umsetzen konnte.“

Leiter IT-Services Benno Grummel, Spezialist Telekommunikation bei Gebr. Wielpütz über die Zusammenarbeit mit Frings Informatic.

