

Titan Umreifungstechnik GmbH & Co. KG

Tradition trifft auf innovative Kommunikation: Optimierte Prozesse und bester Service.

Die Firma TITAN Umreifungstechnik wollte seine Geschäftsprozesse optimieren, Kosten senken und seinen Kunden den besten Service bieten. Daher setzt man zukünftig auf die hochmoderne und zukunftssichere Swyx IP-Telefonielösung des Herstellers Enreach.

Das 1928 gegründete mittelständische Unternehmen beschäftigt 180 Mitarbeiter und befindet sich in Familienbesitz. Neben neugegründeten Auslandsniederlassungen in den verschiedensten Ländern zählt mittlerweile auch ein Steuerungsbau-Unternehmen zu der Firmengruppe. TITAN ist der Erfinder des sogenannten „Hülsenlos-Verschlusses“ und Pionier in der Faserumreifung. Durch die TITANARG Schweißtechnologie ist das Unternehmen auch exklusiver Anbieter der sichersten Stahlbandumreifung. Das Unternehmen zählt heute weltweit zu den führenden Anbietern in der Umreifungsbranche.

Vielfältige Gründe führen zur Investition in eine neue Kommunikationslösung. Die Firma TITAN Umreifungstechnik GmbH & Co. KG wollte Geschäftsprozesse optimieren, Kosten senken und dem Kunden den besten Service bieten. Eine schnelle, zielgerichtete Reaktion seitens der Mitarbeiter wurde hierdurch möglich und das wiederum hatte eine Steigerung sowohl der Kunden-, als auch der Mitarbeiterzufriedenheit zur Folge.

Herr Thomas Engelhardt, IT-Leiter des Unternehmens TITAN Umreifungstechnik und verantwortlich für die gesamte Unternehmensgruppe, entschied sich zur Umrüstung: „Es war dringend erforderlich unsere alte, analoge TK-Anlage auszutauschen, um die vielfältigen Möglichkeiten einer modernen Kommunikationslösung nutzen zu können. Eine ausgedehnte Suche über Internet und die Beauftragung einer Beraterfirma waren die ersten Schritte hin zur Entscheidung zugunsten einer softwarebasierten IP-Anlage. Schließlich entschieden wir uns durch die Empfehlung von Herrn Hendricks der Firma Ecotel Communication AG für die deutsche Unified

Frings IT Solutions GmbH
Hauptverwaltung Düsseldorf
Kleinhülsen 42 | 40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110
Email: kontakt@frings-it.de

www.frings-it.de

Geschäftsprozesse smart gestalten, gleichzeitig Kosten senken und den Kunden einen optimierten Service bieten – dank der neuen, softwarebasierten Swyx IP-Telefonielösung ist das nun möglich.

Communications-Lösung aus dem Haus der Enreach und als Integrator für die Firma Frings IT Solutions GmbH.“

Die Frings IT ist seit vielen Jahren auf die Installation anspruchsvoller Unternehmenslösungen spezialisiert. Als Swyx-Gold-Partner von Enreach kann sie mit einer Vielzahl an erfolgreich umgesetzten Unified-Communications-Projekten aufwarten, auf einen reichen Fundus an Erfahrungen zurückgreifen und ist somit der ideale Partner für jede Herausforderung.

Teure und zeitraubende Besuche von Telekommunikationstechnikern entfallen zukünftig bei der TITAN, dank der neuen TK-Lösung. Durch die einfache Bedienoberfläche von Swyx können die Mitarbeiter von TITAN z.B. komplexere Callflows selber konfigurieren oder einfach und schnell neue Mitarbeiter anlegen.

Die intuitive Bedienoberfläche SwyxIt! erleichtert den Mitarbeitern den Umstieg von klassischen Tischtelefonen auf IP-Telefone und USB-Handsets. Die Bedienoberfläche von Swyx kann von jedem User an seine individuellen Ansprüche angepasst werden.

„Wir als mittelständisches Unternehmen setzen mehr und mehr auf effizientere Technologien, um unsere Mitarbeiter durch modernere Technik zu unterstützen und zu motivieren. Meine Erwartungen an das Produkt wurden durchaus erfüllt, da die Firma TITAN u.a. eine Kosteneinsparung durch standortübergreifende und interne Telefonie verbuchen kann. Unsere Erreichbarkeit hat sich maximiert und die Weiterleitung oder Umleitung eingehender Anrufe wurde durch die Anlage vereinfacht und optimiert. Auch zukünftig werden wir auf die Investition in weitere Add-Ons, wie z.B. Mobility-Client setzen, um einen noch größeren Mehrwert aus der Anlage schöpfen zu können.“ Herr Thomas Engelhardt, IT-Verantwortlicher der Firma TITAN Umreifungstechnik GmbH & Co. KG.

„Wir haben uns für das IT-Systemhaus Frings IT Solutions und Swyx entschieden, da schon unsere Testphase der IP-Anlage eine sehr gute, positive Erfahrung gewesen ist. Die Betreuung, sowohl durch die Frings-Mitarbeiter, als auch durch die Firma Enreach war hervorragend. Ich würde die Frings IT Solutions sowie die Enreach jederzeit weiterempfehlen.“

Thomas Engelhardt, IT-Leiter, TITAN Umreifungstechnik GmbH & Co. KG

