

nass magnet GmbH

Vorteile mit neuer IP-Telefonie: Einfache Skalierung, intelligentes Routing und leichte Administration.

Nass Magnet löste seine alte TK-Anlage gegen eine neue, zukunftssichere Lösung ab. Neben der Möglichkeit der Skalierbarkeit, des intelligenten Call Routings und der CTI-Integration war man ebenfalls an einer Kostenreduzierung durch den Entfall von teuren Dienstleistungen durch die TK-Hersteller interessiert.

Die Kirchheim-Gruppe, zu der die nass magnet GmbH gehört, verfügt auf dem Gebiet der Steuerungstechnik über Erfahrung, die bis ins Jahr 1925 zurückreicht. Sie ist mit ca. 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit aufgestellt, entwickelt, fertigt und vertreibt modulare und kompakte elektromagnetische Komponenten.

Die nass magnet GmbH sitzt in Hannover und ist zugleich Sitz der Holding als Muttergesellschaft. Als Zentrale werden von dort aus das IT- und Logistik-Management, Entwicklung und Produktion sowie das Marketing für die gesamte Unternehmensgruppe gesteuert. Zu den Produktionsaufgaben der nass magnet zählen Montage, Dreherei, Spritzguss, Werkzeugbau und Musterbau. Die Entwicklung umfasst Magnetventile, Elektromagnete sowie diverse Sonderapplikationen. Die Gesellschaft beschäftigt ca. 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Bei der Entscheidung für Swyx sah Michael Weper, Prokurist und Leiter DV/Organisation, den Vorteil gegenüber anderen Unified Communications-Lösungen in der einfachen Administration sowie der schnellen Qualifizierung der Administratoren. Damit fallen keine externen Kosten mehr für die Administration an, da diese komplett durch die eigene IT erledigt wird.

Die Frings IT Solutions ist seit vielen Jahren auf die Installation anspruchsvoller und individueller Kommunikationslösungen für Unternehmen

Frings IT Solutions GmbH
Hauptverwaltung Düsseldorf
Kleinhülsen 42 | 40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110
Email: kontakt@frings-it.de

www.frings-it.de

250 User profitieren bei der neuen, softwarebasierten Swyx Telefonielösung u.a. von einfacher Skalierbarkeit, unkomplizierter Administration sowie einem intelligenten Call Routing.

spezialisiert. Als Swyx-Gold-Partner von Enreach kann die Frings IT mit einer Vielzahl an erfolgreich umgesetzten Unified Communications-Projekten aufwarten, auf einen reichen Fundus an Erfahrungen zurückgreifen und ist somit der ideale Partner für diese Herausforderung gewesen.

Teure und zeitraubende Besuche von Telekommunikationstechnikern entfallen zukünftig dank der neuen Swyx-Lösung. Die intuitive Bedienoberfläche SwyxIt! erleichtert zudem den Mitarbeitern den Umstieg von klassischen Tischtelefonen auf die neuen IP-Telefone und USB-Handsets. Die Bedienoberfläche kann von jedem User an seine individuellen Ansprüche angepasst werden. „Unsere Erwartungen haben sich voll erfüllt.“, Herr Weper ist mit der Umsetzung des Projekts sehr zufrieden.

Die gesamte Projektdauer, von der Planung bis hin zum going Live, betrug gerade mal 3 Monate. Weiterhin bemerkt der IT-Leiter: „Neben den zahlreichen aussagekräftigen Referenzen, die für sich sprechen, waren das Know-how und die fachliche Kompetenz der IT-Consultant ausschlaggebend für die Entscheidung pro Frings IT. Ausserdem war die Integration in Lotus Notes für das Frings Team ein leichtes Unterfangen.“

„Mit der Umstellung auf Swyx und den daraus resultierenden Möglichkeiten konnte die Produktivität in der gesamten Unternehmensgruppe gesteigert werden. Besonders die Abteilungen Entwicklung, Einkauf und Vertrieb profitieren von der CTI Integration sowie Voicemail Funktion. Die einfache Administration hat zu einer deutlichen Verringerung der Wartungskosten im TK-Umfeld geführt.“

Michael Weper, Leitung DV/Organisation

