

Weichen für „Modern Workplace“ gestellt. Mit Microsoft Teams – der neuen Kommunikationsplattform.

Das Institut der deutschen Wirtschaft in Köln führte ein ausführliches Microsoft Teams „Proof of Concept“ der Frings IT Solutions durch. Damit konnte man die Mitarbeiter schnell von der IP-Telefonielösung überzeugen. Dank der benutzerfreundlichen Tools von MS Teams, der bekannten Oberfläche von Microsoft und der Möglichkeit des flexiblen Arbeiten von jedem Standort aus.

Unsere Welt wandelt sich rasant. Globalisierung, Bevölkerungsentwicklung, europäische Integration, Finanzmarktregulierung und Digitalisierung stehen beispielhaft für die ökonomische und gesellschaftliche Veränderung. Ökonomisches Wissen erarbeiten, vermitteln und dadurch Veränderungen anstoßen – diese Aufgaben übernimmt das Institut der deutschen Wirtschaft mit dem klaren Ziel, unsere Volkswirtschaft zukunftsfähig zu machen. Daher ist für das Institut die Digitalisierung im eigenen Unternehmen ein wichtiges Thema.

Um die Umstellung auf eine neue Telefonielösung möglichst reibungslos umsetzen zu können und die Gewissheit zu haben, dass man sich für die richtige Plattform entschieden hat, führte das IW erst eine Microsoft Teams Telefonie Testphase durch. **Das hat sich gelohnt:** Die Lösung und das Team der Frings haben überzeugt – die Integration der Telefonie in Microsoft Teams war ein weiterer Mosaikstein, um Microsoft Teams zu der Kommunikationsplattform des Unternehmens zu machen.

Das Institut der deutschen Wirtschaft (IW) mit Sitz in Köln und Büros in Berlin sowie Brüssel ist das private Wirtschaftsforschungsinstitut in Deutschland. Das Institut ist ein eingetragener Verein. Seine Mitglieder sind rund 110 Wirtschafts- und Arbeitgeberverbände in Deutschland sowie Einzelunternehmen.

Der Beginn des Projekts: Über die WBR Team Consult – Beratungsunternehmen für Telekommunikationslösungen – wurde das Projekt der Umstellung auf eine neue Telefonanlage von dem Institut ausgeschrieben. Dies

Frings IT Solutions GmbH
Hauptverwaltung Düsseldorf
Kleinhülsen 42 | 40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110
E-Mail: kontakt@frings-it.de

www.frings-it.de

Institut der deutschen Wirtschaft e.V. (IW)

IW hat einen zentralen Ort für die digitale Teamarbeit der Mitarbeiter geschaffen, an dem alles jederzeit verfügbar ist. Für erfolgreiches hybrides Arbeiten heute und in Zukunft.

führte zur Kontaktaufnahme mit der Frings IT Solutions GmbH. Nach einem Beratungsgespräch mit Herrn Gaul haben sich die IW-Verantwortlichen für die Frings IT ausgesprochen. Zunächst wurde ein Proof of Concept (PoC) von unseren IT-Consultants vor Ort installiert, damit die IW Mitarbeiter*innen die Möglichkeit hatten, die Applikation im Livebetrieb ausführlich zu testen.

Das PoC hat überzeugt: Die Entscheidung zugunsten Microsoft Teams wurde maßgeblich vom Funktionsumfang und der leichten Integration in die bereits bestehenden Microsoft-Anwendungen bestimmt. Das Projekt konnte nach dem erfolgreichen PoC schnell umgesetzt werden. Die IT-Consultants implementierten Microsoft Teams mit dem Add-On „Business Voice“, welches den Mitarbeiter*innen der IW das Telefonieren, Chatten und das Organisieren von Besprechungen direkt aus Microsoft ermöglicht. Frings lieferte auch alle microsoft-lizenzierten Endgeräte für die rund 550 User.

Mit MS Teams haben die IT-Verantwortlichen des Instituts die Möglichkeit, individuelle Anruflisten einzurichten, um Anrufern den Weg zum richtigen Ansprechpartner zu erleichtern. Die Mitarbeiter*innen können Audiokonferenzen und Besprechungen mit jedermann abhalten uvm.. Das Add-On „Business Voice“ übernimmt alle Funktionen, indem es die Features der Microsoft 365-Telefonanlage in ein einfach zu verwaltendes Paket packt.



Die Telefonanlage ist ein Teil von Teams und verwandelt jeden PC, Mac und jedes Mobilgerät in ein Telefon.

Sichere Telefonie aus dem Frings Rechenzentrum: Die Anbindung der 90 Telefon-Kanäle wird über unser Rechenzentrum mit einem virtuellen Session-Border-Controller gesichert. Zusätzlich zum SBC aus dem Frings RZ, hat man noch eine Backup Instanz in der Microsoft Azure Cloud eingerichtet, um eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten. Dank der Cloud-Nutzung ist die Telefonie-Lösung sehr flexibel und kann jederzeit einfach nach oben oder unten skaliert werden, wenn sich die Anforderungen des Instituts verändern. Jeder Standort kann einfach angebunden werden und das Telefonieren wird, zwischen den einzelnen Büros, kostenlos.

„Auf jeden Fall das Microsoft Teams „Proof of Concept“ nutzen, um die Telefonielösung ausführlich zu testen. Den Mitarbeiter:Innen sollten frühzeitig die neuen Endgeräte (Headsets, Kopfhörer, Teams-Telefone) zum Testen zur Verfügung gestellt werden, damit die Trennung vom geliebten Telefon einfacher wird.“

Geben Herr Reinmann, IT Leiter und Herr Krögel, Einkaufsleiter des Instituts der Deutschen Wirtschaft als Tipp an Interessenten weiter.