

FARE - Spezialist für Werbeschirme

## FARE setzt auf neue, „wasserdichte“ IP-Telefonielösung. Swyx lässt Sie nicht im Regen stehen.

Verbesserte Arbeitsabläufe durch optimierte Kommunikation sorgt für höhere Produktivität bei sinkenden Prozesskosten! Die Geschäftsleitung von FARE - Guenther Fassbender GmbH legte Wert auf die Bündelung aller unternehmensrelevanten Anwendungen auf einer Benutzeroberfläche - und auf eine sichere „wasserdichte“ Plattform.

Das in Remscheid ansässige Unternehmen ist Deutschlands größter Hersteller hochwertiger Schirme und fertigt seit Generationen individuelle Marken. Die FARE Designer, Techniker und Kaufleute arbeiten tagtäglich leidenschaftlich an Innovationen, die von streng ausgesuchten und langjährigen Partnern gefertigt werden. Die neue softwarebasierte Telefonielösung Swyx vereinfacht die Kommunikation innerhalb der einzelnen Fachbereiche in Remscheid, aber auch mit Fertigungsbetrieben im In- und Ausland. Damit Absprachen sowohl intern, als auch extern nachvollziehbar sind und wichtige Informationen für alle Verantwortlichen leicht zugänglich werden, entschied sich die Geschäftsleitung für die Kommunikationslösung des führenden Herstellers Enreach.

Die IT-Consultants der Frings IT, unter der Leitung des Projektverantwortlichen Michael Henkel, installierten im Hause des Kunden eine virtualisierte Swyx für 56 User in Verbindung mit 15 Tischtelefonen und 45 Headsets. Die Nutzung der Headsets bietet, in Kombination mit dem Softclient, alle Funktionen von Swyx, ohne das man zum Tischtelefon greifen muss. Visual Contacts bringt den klaren Vorteil kundenbindend agieren zu können, da bei eingehenden Anrufen sofort alle relevanten Informationen automatisch angezeigt werden und somit eine sehr persönliche Ansprache des Kunden ermöglicht wird. Eine sinnvolle Erweiterung des Auftrags machte die Lieferung von 15 Mobile DECT Telefonen (dem Betriebstelefon für die Hosentasche), um innerhalb des Unternehmens überall und zu jeder Zeit erreichbar zu sein.

**Frings IT Solutions GmbH**  
Hauptverwaltung Düsseldorf  
Kleinhülsen 42 | 40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110  
Email: kontakt@frings-it.de

[www.frings-it.de](http://www.frings-it.de)



## **Dank der neuen, softwarebasierten Kommunikationslösung bei FARE lässt das Unternehmen keinen seiner Kunden mehr im Regen stehen.**

Die innovative sowie intuitiv nutzbare Softwarelösung kann auf allen mobilen Endgeräten, Desktops und Laptops installiert werden. So wird aus jedem Endgerät nicht nur ein komfortables Telefon, sondern darüber hinaus ein universelles Kommunikationsportal auf der alle Kommunikationskanäle gebündelt werden. Swyx integriert Sprache, E-Mail, Video, Voicemail, Fax, Instant Messaging, Präsenzinformation, Application Sharing und alle unternehmensrelevanten Anwendungen in einer Benutzeroberfläche.

Unser Leiter des Vertriebs Christian Gaul informierte IT-Systemadministrator Herrn Sebastian Jorde ausführlich über die Vorteile dieser Kommunikationssoftware. Nach eingehender Beratung und Planung installierte Frings IT Solutions, mehrfach von Enreach ausgezeichnete „Swyx Excellent Reseller“ und Experte für IP-Telefonanlagen, die zukunftssichere softwarebasierte IP-Telefonielösung.

Die Telefonanlage ist durch leichte Erweiterbarkeit für alle heutigen und auch zukünftigen Anforderungen gerüstet, so dass das international agierende Unternehmen FARE diese an sich verändernde Anforderungen jederzeit problemlos anpassen kann.

Der international agierende Schirmhersteller FARE war auf der Suche nach einer Lösung, bei der sich alle unternehmensrelevanten Anwendungen auf einer Benutzeroberfläche bündeln lassen.

