

Creditreform Aachen Paul Raab KG & Creditreform Geldern Raab KG.

Optimierte, effiziente Geschäftsprozesse, dank softwarebasierter Swyx-Kommunikationslösung.

Teure und zeitraubende Besuche von Telekommunikationstechnikern entfallen, dank der flexiblen und einfach anzupassenden softwarebasierten IP-Kommunikations-Lösung Swyx von Enreach, zukünftig bei der Creditreform in Aachen und Geldern.

Die Creditreform wurde im Jahre 1879 in Mainz gegründet. Weitere Geschäftsstellen kamen später dazu. Zunächst stand die Erteilung von Wirtschaftsauskünften zur Sicherung von Unternehmensbeziehungen im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit. Das Dienstleistungsangebot wurde im Wandel der Zeit ständig optimiert und erweitert, so dass Creditreform heute als moderner Full-Service Anbieter entlang der Prozesskette im integrierten Debitoren- und Risikomanagement positioniert ist. In der Creditreform Datenbank sind 3,9 Mio. Unternehmen erfasst. Damit verfügt Creditreform über die größte Unternehmensdatenbank Deutschlands und gehört zu den führenden Anbietern von Wirtschaftsinformationen. Mit der Firmenauskunft können Unternehmen bereits vor der Aufnahme einer Geschäftsbeziehung die Bonität des Kunden überprüfen. Zum Zwecke der „Beurteilung auf einen Blick“ hat die Creditreform den Bonitätsindex entwickelt. Darin werden Informationen aus der Auskunft zusammengefasst und mittels einer dreistelligen Punktzahl zwischen 100 und 600 dargestellt.

Nachdem die bisherigen Panasonic Telefonanlagen der Creditreform in den Geschäftsstellen Aachen und Geldern rund 10 Jahre in Betrieb waren, entschied sich die Geschäftsführung dazu, die beiden Anlagen auszutauschen. Das vorhandene alte System sollte gegen eine zentrale Unified-Communications-Lösung ausgetauscht werden. Nach einigen Recherchen wurde die Creditreform schnell auf die innovative softwarebasierte Lösung Swyx aufmerksam, da die Kommunikationslösung flexibel und leicht an die Bedürfnisse des Unternehmens anpassbar ist.

Frings IT Solutions GmbH

Hauptverwaltung Düsseldorf
Kleinhülsen 42 | 40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110
Email: kontakt@frings-it.de

www.frings-it.de

Das vorhandene System wurde gegen die softwarebasierte UC-Lösung Swyx ausgetauscht, da diese flexibel, schnell und einfach an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst werden kann.

Das Unternehmen entschied sich für die Frings Informatik zum einen aufgrund der lokalen Nähe und zum anderen weil sie auf die Installation anspruchsvoller individueller Unternehmenslösungen spezialisiert ist. Die Frings IT Solutions ist mehrfacher Enreach-“Excellence-Reseller“ für Swyx und kann mit einer Vielzahl an erfolgreich umgesetzten Unified-Communications-Projekten aufwarten auch aus der Cloud.

Teure und zeitraubende Besuche von Telekommunikationstechnikern entfallen bei der Creditreform dank der neuen Swyx. Durch die einfache Bedienoberfläche kann das Unternehmen jetzt z.B. komplexe Rufumleitungsregeln selber konfigurieren. Die intuitive Bedienoberfläche SwyxIt! erleichtert den Mitarbeitern den Umstieg von den klassischen Tischtelefonen auf die IP-Telefone und USB-Handsets. Die Bedienoberfläche von Swyx kann zudem von jedem User an seine individuellen Ansprüche angepasst werden.

Swyx-Vorteile

- Steigerung der Produktivität und der Erreichbarkeit durch zielgerichtetes Routing der Anrufe zu dem jeweils zuständigen Ansprechpartner
- Verbesserung der Erreichbarkeit für Kunden: z.B. durch intelligente Umleitungsfunktionen (Call-Routing-Manager) oder Interactive-Voice-Response (IVR).
- Flexible Architektur durch zentrales Serverdesign als standortübergreifende Lösung

- Unabhängigkeit bei Systemerweiterung und zukünftig benötigter Leistungsmerkmale
- Einfache Skalierbarkeit: neue Mitarbeiter können sofort hinzugefügt werden.
- Gesprächsgebühren sparen: Durch Nutzung von IP-Verbindungen zu Mitarbeitern in Home-Offices
- Schafft mehr Flexibilität durch offene Standards bei der Integration in vorhandene Applikationen und Datenbanken
- Verwendung offener Standards sowie einfache Integration von Sprach-, Fax- und Mailsdiensten (Unified-Messaging).

Verwendete Komponenten:

- 1x Serverplattform (Zentraler IBM Server)
- 1x Server Swyx Lizenz
- Swyx Professional User
- 2x analog Wandler
- 1x VoipDesign Gateway
- 41x Swyx-Tischtelefone
- 6x Swyx Handsets USB
- 3x PoE Hubs

