

BÄKO Gruppe Nord

BÄKO Nord ersetzt alte analoge TK-Anlage durch die softwarebasierte IP-Telefonielösung Swyx.

Mit der softwarebasierten Unified-Communications-Lösung Swyx baut die BÄKO Gruppe Nord ihren Wettbewerbsvorsprung weiter aus. Mit Swyx wird die Flexibilität und Stabilität erhöht. So lassen sich z.B. neue Arbeitsplätze oder Anwendungen ganz einfach und schnell hinzufügen.

Nirgendwo sonst auf der Welt werden Brot und Backwaren in solcher Vielfalt angeboten wie in den deutschen Bäckerei- und Konditoreifachgeschäften. Tag für Tag stellen die Bäcker und Konditoren hunderte von Brotsorten und weit über tausend verschiedene Arten Kleingebäck her. Um für diese tägliche Herausforderung besser gerüstet zu sein, schlossen sich Ende des 19. Jahrhunderts Bäckermeister zu Genossenschaften zusammen. Gemeinsam günstiger einkaufen, das war ihr erklärtes Ziel, und damit legten sie den Grundstein der BÄKO.

Mit Hauptsitz in Duisburg, einer Niederlassung in Rellingen und 21 Regionalgenossenschaften vertritt die BÄKO Gruppe Nord als weltweit agierender Unternehmensverbund die Handelsinteressen von mehr als 7.600 Bäckern und Konditoren. BÄKO verfolgt eine konsequent qualitätsorientierte Einkaufs- und Sortimentspolitik für maximale Produkt- und Produktionssicherheit. Mit nutzenorientierten Dienstleistungen steigert das Unternehmen die Wettbewerbsfähigkeit der Backbetriebe. Dies sind die zentralen Leistungsmerkmale für eine faire Partnerschaft im täglichen Geschäft. BÄKO arbeitet für den gemeinsamen Erfolg der Bäckerbetriebe und handelt heute für morgen.

Die Installation und Inbetriebnahme der Swyx sowie die Deinstallation der alten TK-Anlage übernahm die auf anspruchsvolle individuelle Unternehmenslösungen spezialisierte Frings IT Solutions GmbH. Wir, als kompetenter Enreach „Excellent-Reseller“ für Swyx, können mit einer Vielzahl an bereits erfolgreich umgesetzten Unified-Communications-Projekten aufwarten und sind somit der ideale Partner für solch anspruchsvolle Projekte.

Frings IT Solutions GmbH
Hauptverwaltung Düsseldorf
Kleinhülsen 42 | 40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110
Email: kontakt@frings-it.de

www.frings-it.de

Die neue TK-Anlage wurde „sanft migriert“, d.h. die alte Anlage wurde mit der neuen Plattform bis zur kompletten Integration parallel betrieben. So gab es keinerlei Ausfallzeiten.

Für die BÄKO waren folgende Entscheidungskriterien wichtig: Dass die Swyx komplett in die vorhandene IT-Infrastruktur eingebunden werden konnte und dass neue Anwendungen oder Mitarbeiter zukünftig vom Unternehmen selbst in das System integriert werden können. Die Anlage wurde „sanft migriert“, d.h. die alte TK-Anlage und die neue Plattform wurden bis zur kompletten Integration der Swyx parallel betrieben. So gab es keinerlei Ausfallzeiten, und den Mitarbeitern wurde die Umstellung sehr erleichtert.

Besonders gut gefällt dem Kunden die volle Integration in Microsoft Outlook, sei es das Wählen aus einem Kontakt oder der Abgleich mit dem persönlichem Kalender bei einem eingehenden Anruf und die hieraus folgende Rufweiterleitung bei einem eingetragenen Termin. Des Weiteren war ein ausschlaggebender Punkt die Umsetzung einer zentralen Swyx auf einer virtuellen Serverplattform zur gleichzeitigen Nutzung für weitere Standorte.

Vorteile mit Swyx:

- Steigerung der Produktivität: z.B. Direktwahl aus Microsoft-Outlook, Namensauflösung eingehender Anrufe, Voice-Mail
- Versand und Empfang von Fax am Arbeitsplatz
- Verbesserung der Erreichbarkeit für Kunden: z.B. durch intelligente Umleitungsfunktionen (Call-Routing-Manager) oder Interactive-Voice-Response (IVR)
- Einfache Skalierbarkeit: z. B. neue Mitarbeiter können sofort freigeschaltet werden
- Investitionskosten für Infrastruktur sinken
- Geringe Technikerkosten: interne Abwicklung von Änderungen und Umstellungen an der TK-Anlage möglich
- Gesprächsgebühren sparen: Durch die Nutzung von IP-Verbindungen zwischen verschiedenen Standorten
- Hohe Investitionssicherheit: durch permanente Software-Updates kann die Anlage nicht veralten
- Gebührenausswertung je Kunde / Mandant
- Kompletter Fullservice durch die Frings

Verwendete Komponenten:

- 1x Swyx 2011 Server
- 175x Swyx User verteilt an den Standorten Duisburg und Rellingen
- Swyx Professional
- SwyxUpdate Service
- Je Standort ein VoIP-Design-Gateway mit einem S2m-Anschluss (30 Sprachkanäle)
- 165x SwyxPhone L640
- 65x Handset-SwyxIt! davon 3x mit Headset
- Frings Konferenzraummanager
- Blue's Enterprise (Call Accounting/Reporting)

